



naqam

دليل استخدام تطبيق نغم

للفنانين والمنظمين

عالم الفن السوداني بين يديك

v1.0.0

منتج من  وندتيك

هذا الدليل يصف ما يفعله التطبيق **اليوم**. وما لم يُنَبَّ بعد مذكور صراحةً في آخره.

الصور مأخوذة من التطبيق نفسه — تُرَسَّم من شاشاته الحقيقية بأمر واحد (انظر آخر الصفحة). لا مُعاد رسمها يدوياً. **أعد تشغيل الأمر بعد أي تغيير في التطبيق.** الأسماء والأرقام فيها أمثلة توضيحية.

١. ما هذا التطبيق

نغم للفنانين هو التطبيق الذي تدير به عملك على منصّة نغم: صفحتك ومنشوراتك، **وطلبات الحجز وأسعارها**. **ومستحقّاتك وسحبها**. وإن كنت مننّظم حفلات **حفلاتك وتذاكرها وماسح الباب**. **هذا تطبيق منفصل عن تطبيق الجمهور**. حسابك يعمل هنا فقط — ولا يفتح تطبيق الجمهور، والعكس صحيح.

٢. حسابك — كيف يُفتح، وكيف تدخل أول مرة

⚠ **لا يوجد تسجيل في هذا التطبيق**

حسابات الفنانين والمننّظمين تُنشأ من إدارة نغم بعد التحقق من الهوية. إن لم يكن لديك حساب، تواصل مع الإدارة أولاً.

والأهم: كلمة مرورك لا تُرسل إليك أبداً — لا على واتساب ولا على البريد. أنت من يختارها.

نسيت كلمة المرور

أدخل بريدك أو رقم الواتساب المسجل، ونرسل لك رمزاً لتعيين كلمة مرور جديدة.

البريد أو رقم الواتساب

name@example.com

أرسلوا الرمز إلى

البريد واتساب

أرسل الرمز

تعيين كلمة المرور



دخول الفنانين والمنظمين

البريد أو رقم الواتساب

name@example.com

كلمة المرور

دخول

نسيت كلمة المرور؟ أو أول دخول

حسابات الفنانين والمنظمين تُنشأ من إدارة نغم بعد التحقق من الهوية.
بعد فتح حسابك، اختر «نسيت كلمة المرور» لتعيين كلمة مرورك بنفسك.

متج من وندتيك

شاشة الدخول

أول دخول — خطوة بخطوة

1. افتح التطبيق واضغط «نسيت كلمة المرور؟ أو أول دخول».
2. أدخل بريدك أو رقم واتسابك الذي سجلته لدى الإدارة.
3. اختر أين يصلك الرمز — واتساب أو البريد الإلكتروني.
4. يصلك رمز من ٦ أرقام على القناة التي اخترتها.
5. أدخل الرمز واختر كلمة مرور من ٨ أحرف على الأقل.
6. تدخل التطبيق مباشرة.

بعد ذلك تدخل بالبريد/الرقم وكلمة المرور من الشاشة الأولى.

ستقول لك الشاشة دائماً «إن كان الحساب موجوداً فالرمز في طريقه» — **حتى لو لم يكن موجوداً**. هذا مقصود: لولاه لتحول النموذج إلى طريقة يسأل بها أي شخص «هل هذا الفنان مسجل في نغم؟» — وهذه معلومة لها قيمة عند من لا يريد بك خيراً.

إن لم يصلك الرمز: تأكد أن الرقم الذي أعطيته للإدارة يعمل على واتساب، وانتظر انتهاء العداد ثم أعد الطلب. أو **جرب البريد** بدل واتساب — وانظر في مجلد الرسائل غير المرغوبة (Spam).

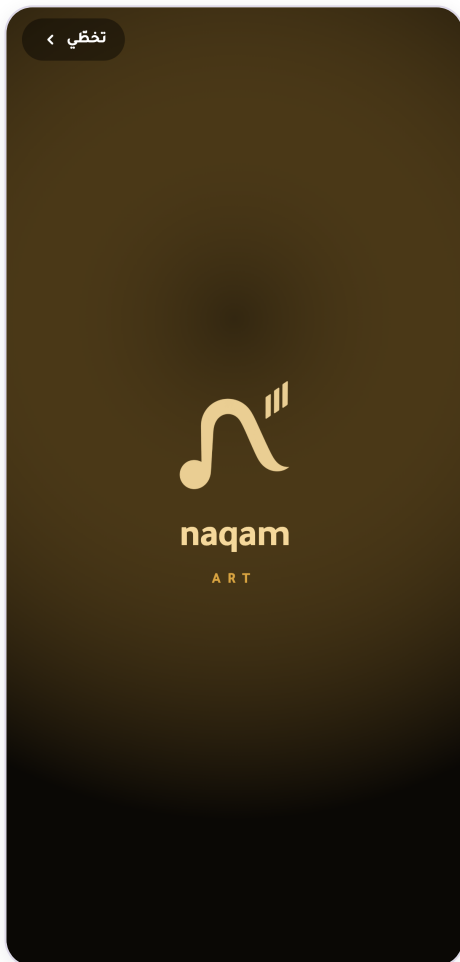
إن تغير رقمك أو بريدك لدى الإدارة ولم تعد تصلك الرموز على أيٍّ منهما، راسل الإدارة مباشرة — فأنت لا تستطيع تعديلها من التطبيق.

٣. البداية

يبدأ التطبيق بفيديو تعريفي قصير (نحو ٥ ثوانٍ).

زر «تخطي» متاح من اللحظة الأولى — اضغطه لتجاوز الفيديو فوراً. الفيديو يحترم مفتاح الصامت ولا يوقف ما تسمعه.

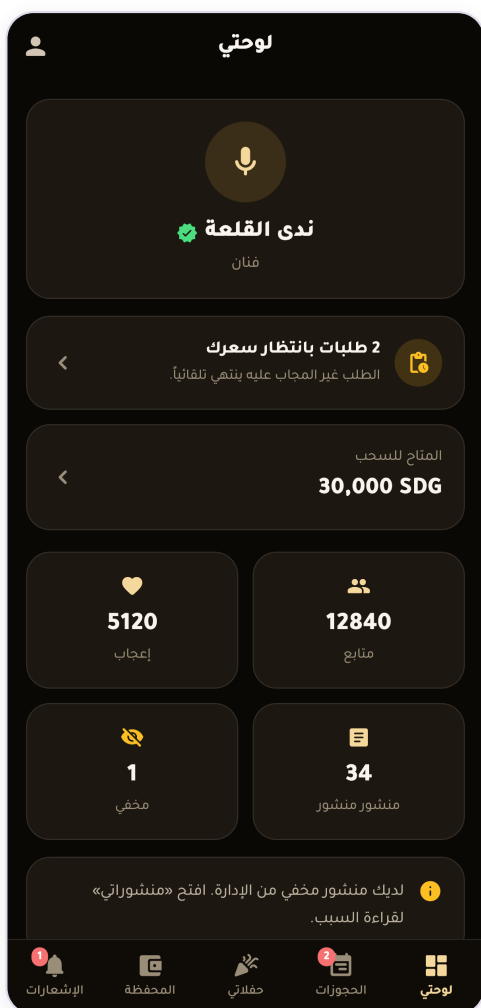
اللغة: عربية أو إنجليزية، من الإعدادات.



٤. لوحتي — أرقام صفحتك

أول ما تراه عند فتح التطبيق:

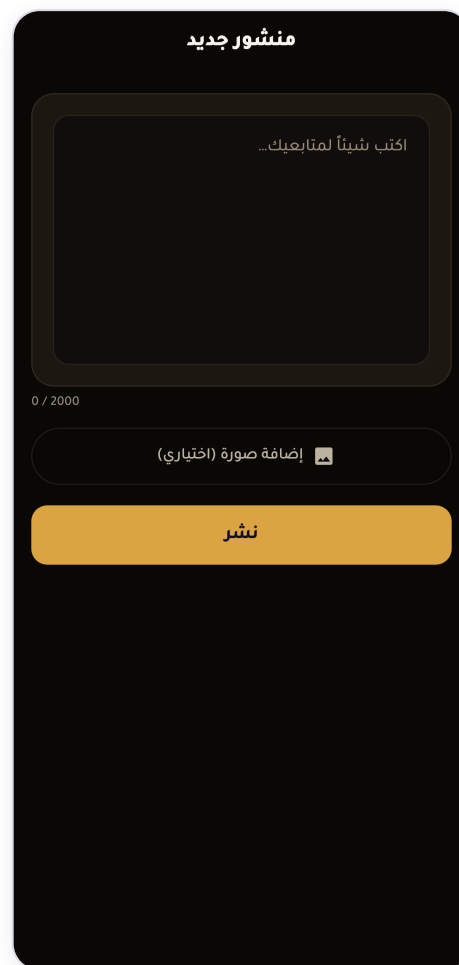
- اسمك ونوع صفحتك (فنان / منظم حفلات).
 -  علامة التوثيق إن وثقت الإدارة صفحتك. وإن لم تُوثَّق بعد، تقول الشاشة «صفحتك قيد التوثيق من الإدارة».
 - متابع — عدد من يتابعون صفحتك.
 - إعجاب — مجموع الإعجابات على كل منشوراتك، لا على منشور واحد.
 - منشور منشور — ما هو ظاهر للجمهور الآن.
 - مخفي — ما أخفته الإدارة. إن كان الرقم أكبر من صفر تظهر ملاحظة تطلب منك فتح «منشوراتي» لقراءة السبب.
- وزر «منشور جديد» في الأسفل.



أيقونة الشخص في أعلى الشاشة تفتح حسابي.



منشوراتي — وأحدها مخفي مع سببه



منشور جديد

منشور جديد

من زرّ «منشور جديد» في لوحتي، أو زرّ + في تبويب «منشوراتي».

- اكتب نصاً، أو أضف صورة، أو الاثنين معاً.
- الصورة اختيارية، لكن المنشور الفارغ تماماً مرفوض — لا بدّ من نص أو صورة.
- اضغط «نشر»، فيظهر المنشور فوراً لمتابعيك.

منشوراتي

كل ما نشرته، الأحدث أولاً، ومع كل منشور عدد إعجاباته وتاريخه.

-  حذف — نهائي: يُحذف المنشور وإعجاباته ولا يمكن استرجاعه.

- «مخفي من الإدارة» — إن أخفت الإدارة منشوراً فسترى إشارة صفراء **ومعها السبب مكتوباً**. المنشور المخفي لا يراه الجمهور، ويبقى ظاهراً لك لتعرف ما حدث.

لا إخفاء صامتاً. إن أخفي منشور لك، يُقال لك ذلك ويُقال لك لماذا — في التطبيق وفي الإشعارات.

لماذا قد يُخفي منشور

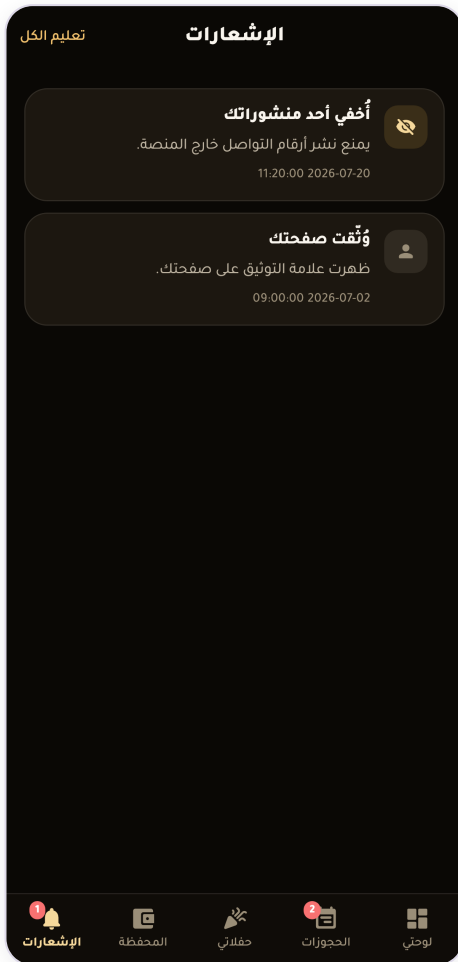
الجمهور يستطيع **الإبلاغ** عن أي منشور. والبلاغ **لا يُخفي شيئاً وحده** — لو أخفاه لكفى أن يبلغ عنك خصمٌ لتختفي منشوراتك. يقرأ البلاغ موظفٌ إشراف ويقرّر: يُخفي المنشور أو يصرف البلاغ. وإن أخفي وصلك السبب.

فليس عليك أن تفعل شيئاً حين يبلغ أحد عنك — ولا تُخطر بالبلاغ أصلاً، بل بالقرار إن وقع.

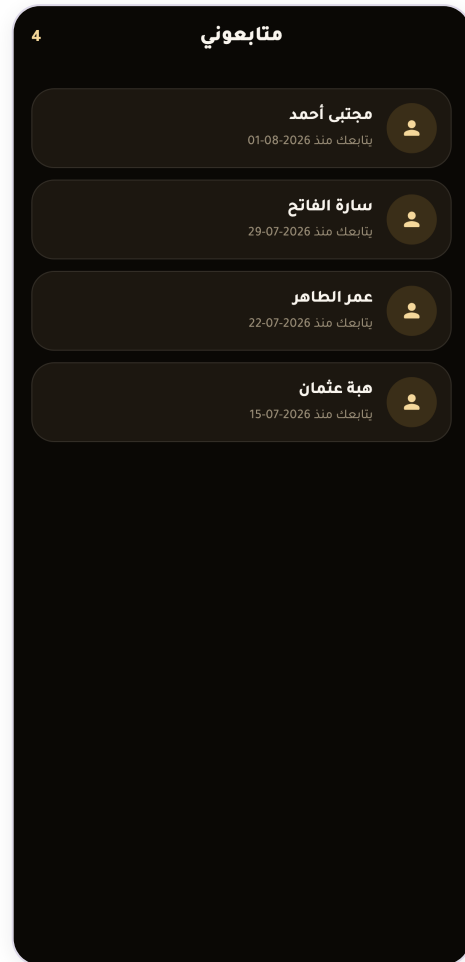
والحظر شيء آخر

- يستطيع أي متابع أن **يحظر صفحتك**، فتختفي منشوراتك عنه وحده وتتوقّف متابعته لك.
- **لا تُخطر بذلك**، وهذا مقصود: إخطارك يجعل الحظر مواجهةً، والمقصود منه أن يكون انصرافاً هادئاً.
 - لا أثر له على صفحتك ولا على منشوراتك عند بقية الناس.
 - لكنه **يُنقص عدد متابعيك** — فانخفاضٌ في «متابعوني» بلا سبب ظاهر قد يكون هذا.
-

٦. متابعوني والإشعارات



الإشعارات



متابعوني

متابعوني

من يتابع صفحتك، الأحدث أولاً، مع تاريخ بدء المتابعة.

تظهر لك الأسماء فقط — لا أرقام هواتف ولا بُرد. المتابعة ليست موافقة على مشاركة بيانات الاتصال، والمنصة لا تسلّمها. من أراد التواصل معك يفعل ذلك عبر المنصة.

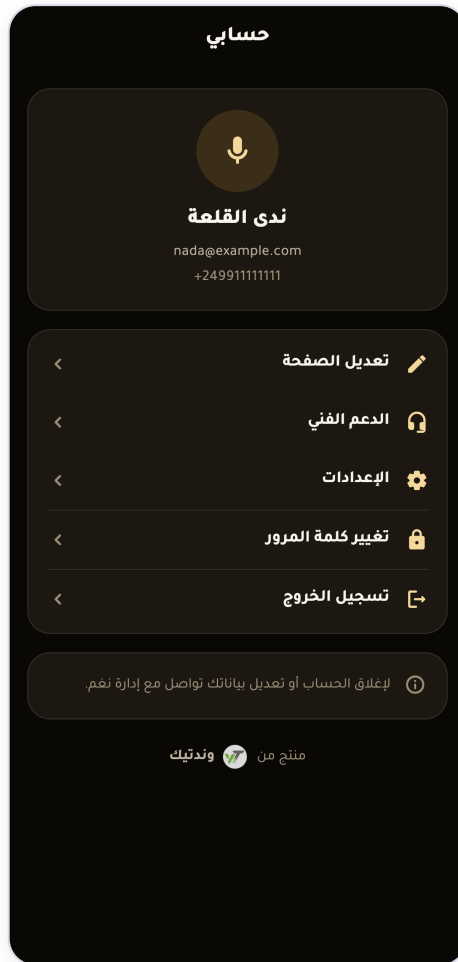
الإشعارات

تصلك فيها قرارات الإدارة (توثيق صفحتك، إخفاء منشور وسببه)، وحالة مدفوعاتك، ورسائل الإدارة. الرقم الأحمر على الأيقونة هو عدد غير المقروء.

٧. حسابي والإعدادات



الإعدادات



حسابي

- الإعدادات — اللغة، و«عن التطبيق».
- تغيير كلمة المرور — يطلب الحالية ثم الجديدة. يُخرجك من كل أجهزتك الأخرى، ويبقيك داخلاً على هذا الجهاز.
- تسجيل الخروج.

لا يوجد زرّ «حذف الحساب» في هذا التطبيق، وهذا مقصود. حساب الفنان علاقة عمل يتبعها التزامات ومدفوعات، بإغلاقه يتم من الإدارة. لتعديل بياناتك أو إغلاق حسابك، تواصل مع إدارة نغم — والشاشة تقول لك ذلك بدل زرّ يفشل بصمت.

٨. أمان حسابك

- كلمة مرور لا تستخدمها في مكان آخر. ٨ أحرف فأكثر. صفحتك واجهتك العامة، ومن يدخلها ينشر باسمك.
- لا يطلب منك أحد من نغم كلمة مرورك أو رمز التحقق. أبداً.
- إن دخلت من جهاز غيرك، اضغط «تسجيل الخروج» قبل تركه.
- مفتاح جليستك محفوظ في الخزنة المشفرة للنظام (Keychain / Keystore)، لا في ملف عادي يمكن نسخه.
- إن ظهرت رسالة «انتهت جليستك»، سجّل الدخول من جديد. قد يعني ذلك مرور وقت طويل، أو تغيير كلمة المرور من جهاز آخر، أو إجراء من الإدارة.

٩. طلبات الحجز

إرسال السعر

العرض إلى مجتبى أحمد

أجرك عن هذه المناسبة

SDG 200000

السعر المعروض 200,000 SDG

عمولة المنصة (15.00%) ~ 30,000 SDG

إجمالي ما تحصل عليه 170,000 SDG

يصلك 30,000 SDG إلى محفظتك بعد المناسبة (من العربون 60,000 SDG بعد خصم العمولة)، و140,000 SDG نقداً من العميل يوم المناسبة.

شروطك (اختياري)

مدة الوصلة، متطلبات الصوت، المواصلات...

إرسال العرض

للعرض مهلة صلاحية. إن لم يُقبل خلالها ينتهي تلقائياً وينتحرز التاريخ.

NQ-B-000031

بانتظار سعرك

هذا الطلب بانتظار سعرك

الطلب غير المجاب عليه ينتهي تلقائياً، وينتحرز التاريخ لغيرك.

إرسال السعر

الاعتذار عن الطلب

مجتبى أحمد

التاريخ 2026-11-02

الوقت 20:30

المدة دقيقة 120

المدينة الخرطوم

المكان قاعة الصداقة

العنوان شارع النيل، مقابل الجامعة

عدد الحضور 300

ملاحظات العميل

وصلة ساعتين، ونرجو أغنية «الحبيب العائد» في البداية.

سجّل الحجز

بانتظار سعرك

الحجوزات

المنتوية الجارية الجديدة

بانتظار سعرك

مجتبى أحمد

2026-11-02 الخرطوم

سارة الطيب

مؤثد - التاريخ محجوز

2026-09-19 أم درمان

102,000 SDG صافي لك

أفزع عن مستحقاتك

عمر بابكر

2026-06-04 بحري

68,000 SDG صافي لك

الإشعارات المحفظة حفلاتي الحجوزات لوتي

التسعير

الطلب

القائمة

تبويب «الحجوزات»، ويفتح على «الجديدة» — وهي التي تنتظر سعرك. الفلاتر الثلاثة أعلى القائمة: الجديدة، والجارية، والمنتوية.

كل صف يعرض اسم العميل، والتاريخ والمدينة، و**حالة الطلب بكلمة تخصك أنت**: «بانتظار سعرك»، «أرسلت السعر»، «بانتظار دفع العميل»، «مؤكّد — التاريخ محجوز». وتحت **صافيك** من الحجز، لا السعر الإجمالي.

 **الطلب غير المجاب عليه ينتهي تلقائياً** ويتحرّر التاريخ لغيرك. لا يبقى معلّقاً إلى الأبد.

قراءة الطلب

اضغط الطلب لترى تفاصيله كاملة: التاريخ والوقت والمدة، والمكان والعنوان، وعدد الحضور، و**ملاحظات العميل** كما كتبها. وأسفل الصفحة **سجل الحجز** — كل خطوة بوقتها.

في أعلى الصفحة بطاقة تقول لك **ما المطلوب منك الآن**، وفيها الزرّان: «إرسال السعر» و«الاعتذار عن الطلب».

التسعير

اضغط «إرسال السعر». وأنت تكتب الرقم يظهر لك فوراً:

- **السعر المعروف** — ما تطلبه.
- **عمولة المنصة** — ما يُخصم.
- **إجمالي ما تحصل عليه** — والأهم: **من أين يصلك**:
- جزء **إلى محفظتك** بعد المناسبة (من العربون بعد خصم العمولة).
- وجزء **نقداً من العميل يوم المناسبة**.

هذه الأرقام تأتي من الخادم لا من التطبيق، فهي دائماً بالنسب السارية.

أضف شروطك إن شئت (مدة الوصلة، المواصلات، متطلبات الصوت) — تُحفظ كما أرسلتها، وتستطيع قراءتها لاحقاً من صفحة الحجز.

بعد ذلك

- **قُبَل عرضك** ← الحالة «بانتظار دفع العميل». لا يُطلب منك شيء.
- **دُفع العربون وطوبق** ← الحجز **مؤكّد والتاريخ محجوز باسمك**، ولا يقبل النظام حجراً آخر في نفس اليوم.
- **بعد المناسبة** ← اضغط «تأكيد إتمام المناسبة».

 **تأكيد الإتمام ليس قبضاً.** تبدأ بعده مهلة اعتراض، ثم تُضاف مستحقّاتك إلى المحفظة تلقائياً.

١٠. المحفظة

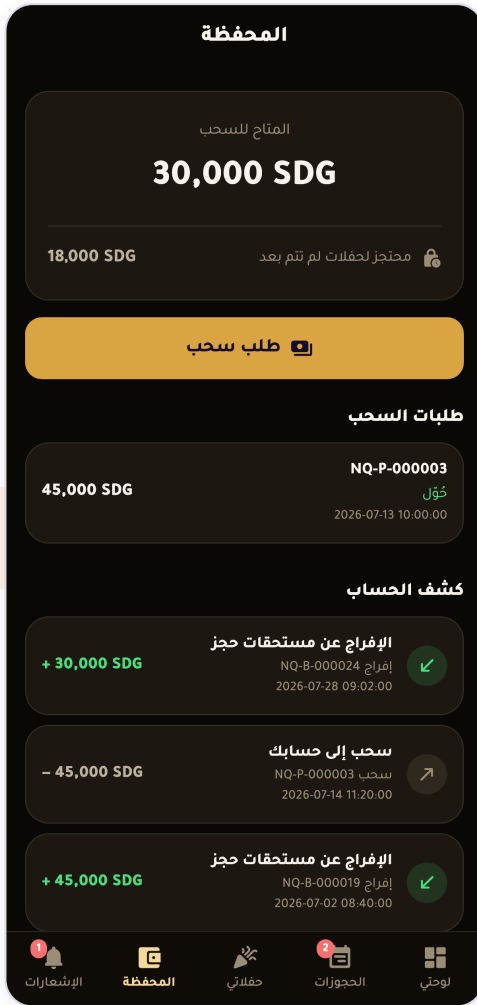
رقمان، وكلاهما مقصود:

- **المتاح للسحب** — ما تستطيع طلبه اليوم.
- **محتجز لحفلات لم تتم بعد** — مالك، لكنه ليس لك أن تسحبه الآن.

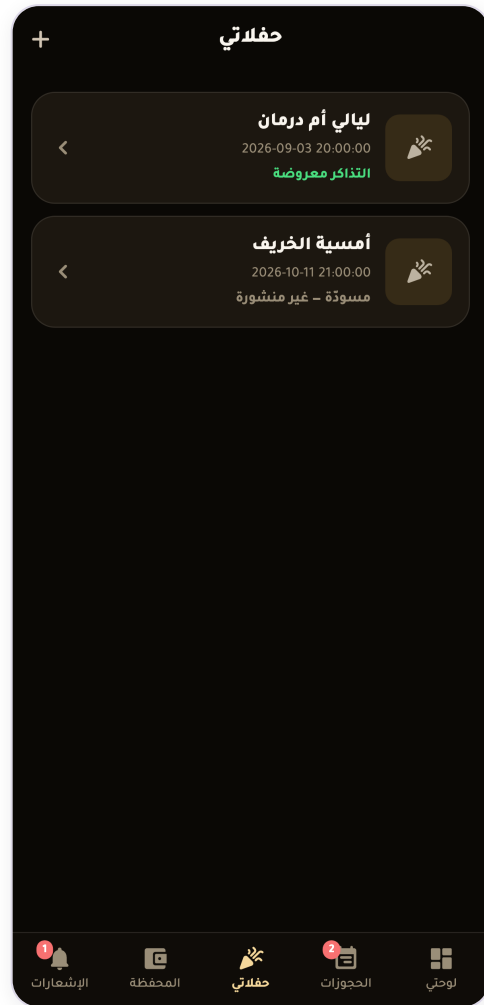
تحت **كشف حساب** بكل إضافة وكل سحب، مأخوذ من دفتر المنصّة مباشرة.

طلب السحب: اضغط الزر، أدخل المبلغ ورقم حسابك. **طلب واحد مفتوح في كل مرة** — حتى لا يُعتمد نفس الرصيد مرتين.

⚠️ **تأكد من رقم الحساب.** التحويل إلى رقم خاطئ لا يمكن استرجاعه.



II. الحفلات والتذاكر (لمنظمي الحفلات)



الحفلة: المبيعات والفئات والباب

حفلاتي

تبويب «حفلاتي».

1. **أنشئ الحفلة** — العنوان والموقع والمكان والبوستر. تُحفظ **مسودة** لا يراها أحد.
2. **أضف فئات التذاكر** — VIP، عادي، أو أي اسم تريده. **أنت تحدد السعر والعدد**، والشاشة تريك فوراً كم يدفع المشتري وكم يبقى لك من كل تذكرة.
3. **انشر** — عندها تُعرض التذاكر للبيع.

⚠️ **النشر يُثبت نسب المنصة على هذه الحفلة**، ولا يمكن حذف فئة بيعت منها تذاكر (يمكن إيقافها).

المبيعات تظهر في صفحة الحفلة: عدد الطلبات المدفوعة، الإجمالي، العمولة، وصافيك. الأرقام من **الطلبات المدفوعة فقط** — الطلب غير المدفوع ليس مالياً.

مستحقّاتك تُضاف إلى المحفظة بعد انتهاء الحفلة ومهلة التسوية.

ماسح الباب

من صفحة الحفلة: «فتح الماسح».

- وجّه الكاميرا إلى رمز التذكرة. تصوير الشاشة **خضراء** للدخول و**حمراء** للرفض، مع سبب الرفض.
- **التذكرة تدخل مرة واحدة**. المحاولة الثانية تُرفض وتُظهر وقت الدخول الأول.
- عدّاد أسفل الشاشة يعرض من دخل ومن رُفض.

🌐 **الماسح يحتاج اتصالاً**. التحقق يتم على الخادم لا على الهاتف — فتذكرة واحدة تُمسح على بابين في اللحظة نفسها لا تُكشف إلا مركزياً. إن انقطع الاتصال يقول لك ذلك صراحةً ولا يعطي إشارة خضراء لا يستطيع تأكيدها.

١٢. تعديل صفحتك

من حسابي ← **تعديل الصفحة**: الاسم والصورة.

⚠️ **تغيير الاسم يُزيل توثيق صفحتك** حتى يراجعها الفريق ويعيد توثيقها. التوثيق يعني أننا تحققنا من أن هذه الصفحة لك **بهذا الاسم** — فإن تغيّر الاسم، لم يعد التحقق ينطبق عليه. تغيير الصورة لا يكلف شيئاً.

البريد ورقم الهاتف يغيّرهما الفريق — راسلنا من الدعم.

١٣. الدعم الفني

من حسابي ← **الدعم الفني**. اكتب المشكلة، وأرفق صورة إن كانت تساعد، ويصلك الردّ داخل التطبيق في نفس المحادثة.

ما لم يتوفّر بعد

- **الدفع بالبطاقات الدولية** — التحويلات بالجنيه عبر بنكك فقط.
- **تعديل البريد أو رقم الهاتف من التطبيق**.

تعديل الصفحة

اسم الصفحة

ندى القلعة

صفحتك موثّقة. تغيير الاسم سيُزيل التوثيق مؤقتاً.

حفظ

البريد ورقم الهاتف يغيّرهما الفريق — راسلنا من الدعم الفني إن احتجت ذلك.

١٤. المساعدة

لأي شيء يخصّ حسابك أو بياناتك أو منشوراً أخفي، تواصل مع **إدارة نغم**.

منتج من وندتيك · wondtech.com

****نسخة PDF من هذا الدليل: [pub_wt/docs/guide-artist.pdf/pub_wt/docs/guide-/..]****

PDF: `cd artist.pdf`
لتحديث الصور بعد أي تغيير في التطبيق، ثم إعادة بناء الـ CD:
`python3 mobileApp/naqam\_art && flutter test test/guide\_shots.dart --update-goldens`
`tools/guide\_pdf.py`



الدعم الفني

وصلك ردّ

ردّ 2

لم تصلني مستحقات حفلة يوليو

TK-2026-000005

مغلقة

ردّ 3

تعديل اسم الصفحة

TK-2026-000003